

¿Que es una Remesa?

Es el envío de dinero de un país a otro.

Servicio de **Remesas**

¿En qué consiste el servicio que brindará La Caja?

El servicio consiste en brindar a las personas naturales que sean clientes o no clientes de La Caja, el envío de dinero hacia el exterior, así como la recepción de dinero del exterior, a través de una alianza con la empresa Western Union (WU) de manera simple, segura y con excelentes tarifas.



Beneficios

- Cobertura; podrán realizar las operaciones en nuestras agencias a nivel nacional.
- Disposición inmediata.
- Seguridad.

Características

- ✓ Las operaciones pueden ser realizadas en moneda nacional o extranjera.
- ✓ Dirigido a clientes y usuarios de La Caja.
- ✓ Los envíos están sujetos a una comisión de acuerdo al tarifario establecido por la empresa Western Union.
- ✓ El cobro de la remesa no está sujeta a comisión.

Es **IMPORTANTE** tener en cuenta lo siguiente:

La Caja actúa como AGENTE de Western Union, no es un servicio propio de Caja Huancayo, lo cual debe ser siempre informado a los clientes o usuarios.

Cada operación de envío de remesa está sujeta a una tarifa (comisión) establecida por la empresa Western Union. La Caja no cobra ninguna comisión adicional por este servicio.

Servicio de Remesas

Canales de Atención:

AGENCIAS
(Envíos y Recepción)

APP MÓVIL
(*) Sólo Recepción

CAJA VIRTUAL
(*) Sólo Recepción



ENVIOS Y RECEPCIÓN DE REMESAS

Las operaciones de envío y recepción de remesas se ejecutan en SOLES y DÓLARES, hasta 7mil dólares o su equivalente en soles.

Requisitos:

ENVIOS

Documento de identidad

Nombre completo de la persona que recibirá la remesa.

PAGOS

Documento de identidad

Número de MTCN

Nombre del remitente y lugar de donde le envían el dinero.



Tener en cuenta:

Para el cobro de remesas el beneficiario deberá cumplir con responder a las siguientes preguntas:

- Quien envía
- Cuanto envía
- De donde envía

Si el cliente no responde o no confirma de forma correcta a las preguntas realizadas, NO PODRÁ REALIZAR EL COBRO DE LA REMESA.

Servicio de
Remesas

