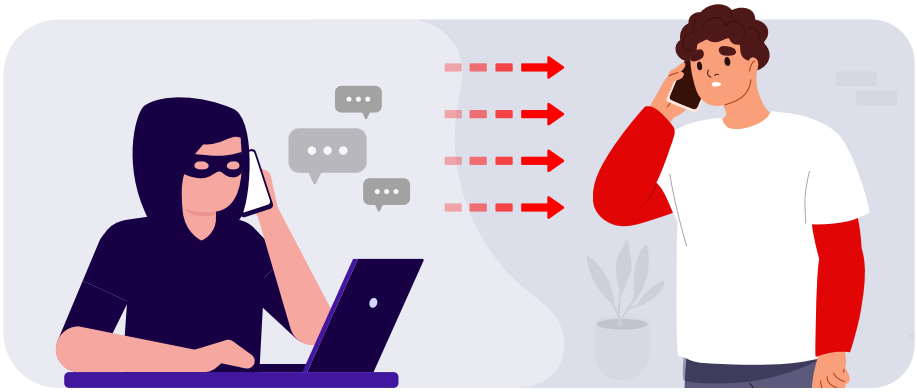
Caja Huancayo
La Caja del Perú

¡Cuidado con la llamada telefónica fraudulenta!



1) ¿Sabes qué es el Caller ID Spoofing?

Es una modalidad de estafa telefónica que consiste en la suplantación de identidad en las llamadas telefónicas; es decir, el defraudador utiliza un número telefónico (enmascarado) de una institución financiera reconocida sin su autorización para hacerle creer al cliente/usuario que quién le está llamando es la propia institución suplantada.

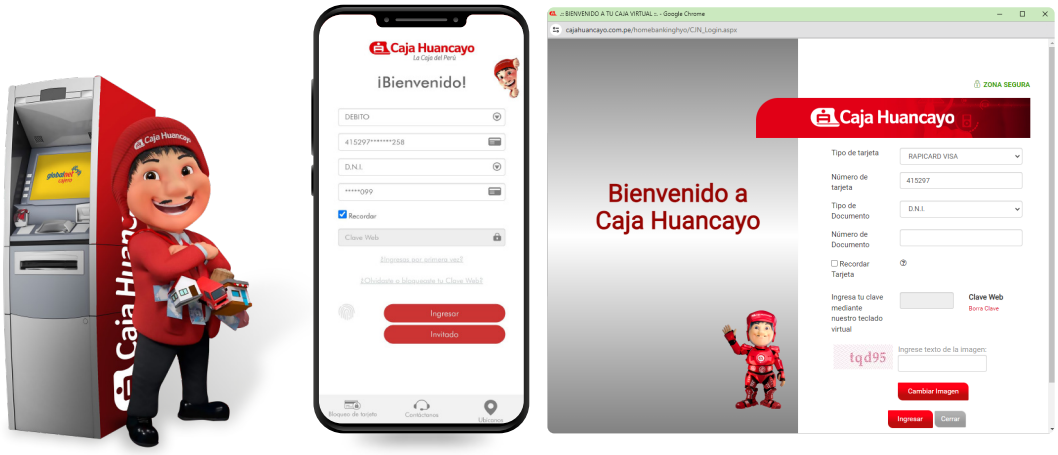
2) ¿Cuál es el objetivo del defraudador?

Robar tu información confidencial de datos de tarjeta y datos sensibles, valiéndose de engaños y artimañas asociadas a la ingeniería social.

3) ¿Cuáles son los datos de tarjeta y datos sensibles?

- *Datos de tarjeta: Número tarjeta (16 dígitos), código de verificación (CVV2), fecha vencimiento (mes y año).*

- *Datos sensibles: clave cajero automático (04 dígitos), clave web/app (06 dígitos), clave token (06 dígitos)*



4) *¿Qué pasaría si proporcionas los datos de tarjeta y/o datos sensibles al defraudador?*

El defraudador podría realizar operaciones/transacciones sin tu consentimiento y/o autorización.

5) *¿Cómo evitar ser víctima de esta modalidad de fraude?*

Por ningún motivo o medio brindes los datos de tarjeta, ni los datos sensibles. Jamás los compartas con nadie. Recuerda: La Caja nunca te solicitará esos datos.

6) *¿Qué debes hacer si te llaman solicitando los datos de tarjeta y/o datos sensibles?*

Colgar y/o rechazar de inmediato. Podría ser un intento de fraude.
Recuerda: La Caja nunca te solicitará esos datos.

7) *¿Qué debes hacer si por error o distracción brindaste los datos de la tarjeta y/o datos sensibles?*

Realizar de inmediato el bloqueo de tu tarjeta por seguridad, a través del canal digital App Móvil, Caja Virtual de la página web institucional, Call Center y/o acercándose a cualquier agencia a nivel nacional.