



¡Medida de Seguridad Antifraude en tus manos!

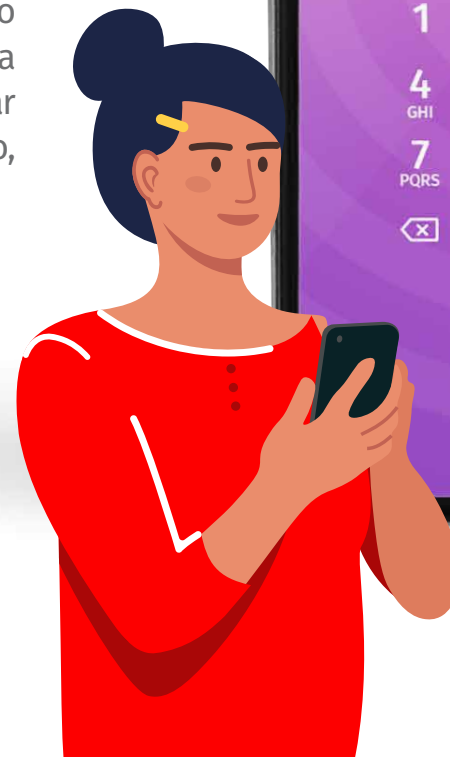


Activación del PIN de bloqueo de la tarjeta SIM en el teléfono móvil

1.

¿Por qué se debería activar y cambiar el código PIN de una tarjeta SIM asignado inicialmente por el operador telefónico?

Es una medida de seguridad antifraude en caso de pérdida o robo de tu teléfono móvil; debido a que cuando un delincuente/defraudador intenta reiniciar tu dispositivo móvil y/o caso extremo intente poner la tarjeta SIM en otro dispositivo móvil, en ambos escenarios de manera obligatoria le solicitará al delincuente/defraudador ingresar el nuevo código PIN generado y que sólo tu conoces; por ello, es importante recordarlo siempre.

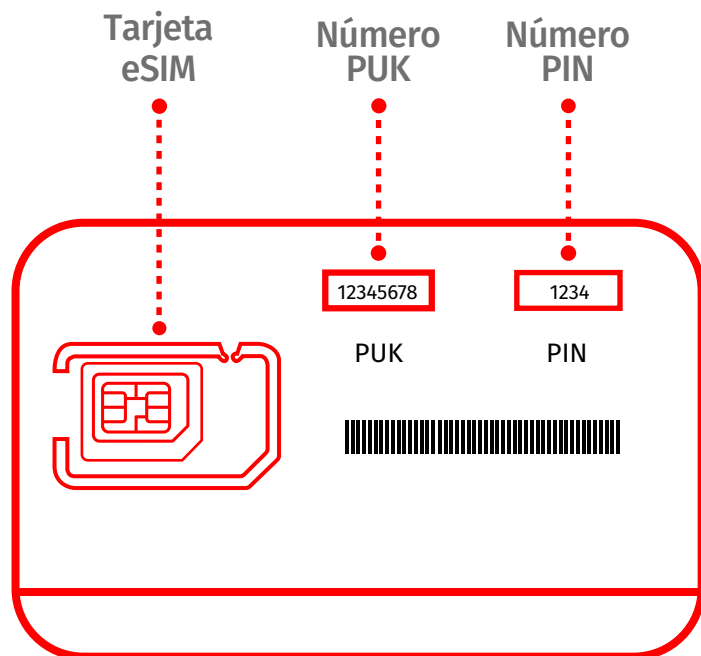


2.

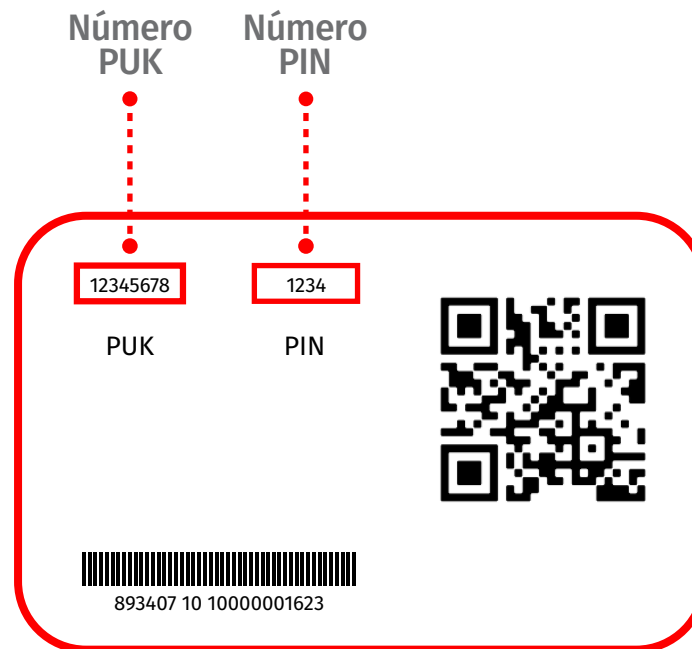
¿Qué hacer si desconoces el código PIN o PUK asignado inicialmente por el operador telefónico?

Podrás encontrarlo en la tarjeta que se otorga al momento de una adquisición de un nuevo CHIP físico o Virtual, generalmente junto a la compra del dispositivo móvil. Caso contrario, podrías contactarte con tu operador telefónico para solicitarle dichos códigos.

Tarjeta Tradicional



Tarjeta Virtual



3.

¿Qué es una tarjeta SIM?

Es una tarjeta inteligente removible que contiene un chip integrado para ser insertados en los teléfonos móviles para la transmisión de datos. También existe la tarjeta eSIM que es una versión digital de la tarjeta física.

4.

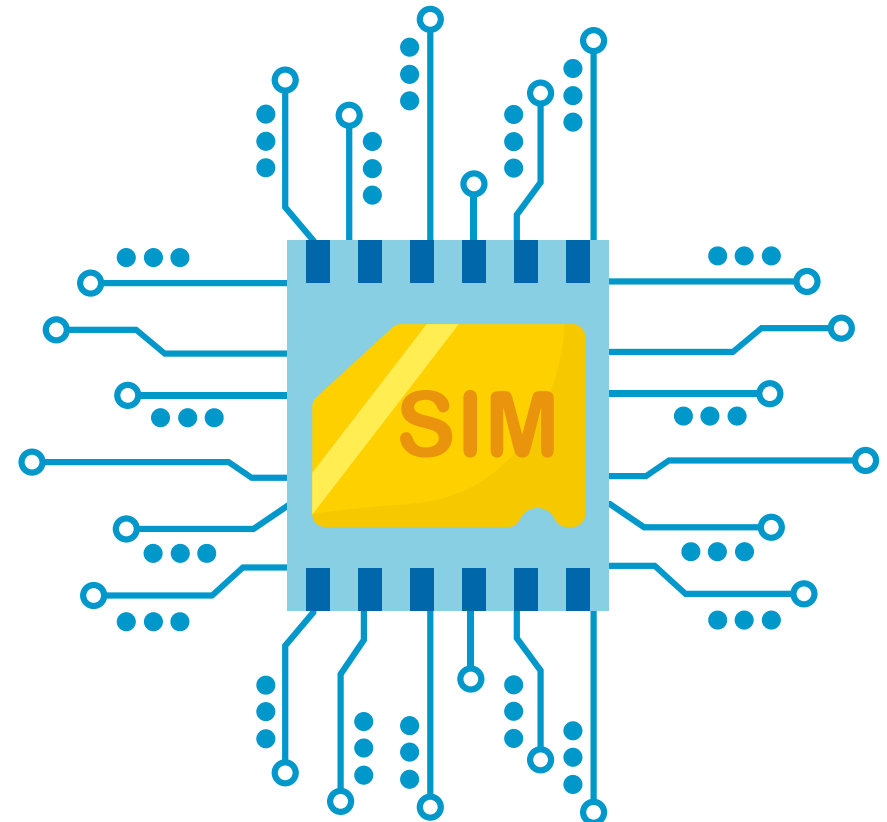
¿Qué es el código PIN de una tarjeta SIM?

Es una clave de seguridad de 04 dígitos. Con ello permite acceder a toda la información guardada en la tarjeta SIM; como podrían ser el número de teléfono, los contactos, el historial de mensajes de texto e incluso tu cuenta bancaria.

5.

¿Qué es el código PUK de una tarjeta SIM?

Es una clave de seguridad de 08 dígitos. Se suele utilizar cuando la tarjeta SIM se encuentra bloqueada por exceder los 3 a 5 intentos fallidos al ingresar el código PIN incorrecto.



6.

¿Cómo cambiar el código PIN asignado inicialmente por el operador telefónico?

Dependiendo de la marca, modelo y versión del dispositivo móvil suele ser distinto la configuración; se brinda como referencia lo siguiente:

Android

- Paso 1:** ▶ Acceder a “Ajustes”
- Paso 2:** ▶ Pulsa en “Datos biométricos y seguridad”
- Paso 3:** ▶ Selecciona “Otros ajustes de seguridad”
- Paso 4:** ▶ Elige “Bloqueo SIM”
- Paso 5:** ▶ Pulsar “Cambiar PIN de tarjeta SIM”
- Paso 6:** ▶ Ingresar el código PIN asignado por el operador telefónico
- Paso 7:** ▶ Ingresar un nuevo código PIN

IOS

- Paso 1:** ▶ Acceder a “Ajustes”
- Paso 2:** ▶ Pulsa “Datos móviles”
- Paso 3:** ▶ Seleccionar “PIN de la SIM”
- Paso 4:** ▶ Ingresar el código PIN asignado
- Paso 5:** ▶ Ingresar el nuevo código PIN

7.

¿Qué podría pasar si te roban el teléfono móvil y no se encuentra activo el PIN de bloqueo de la tarjeta SIM?

El delincuente/defraudador podría realizar ciertas acciones sin tu consentimiento como:

1

Vaciar tu cuenta bancaria mediante transferencias interbancarias.

2

Sacar préstamos a tu nombre.

3

Enviar mensajes de texto a tus contactos, solicitando transferencias a una cuenta bancaria de un tercero.

4

Enviar mensajes de voz a tus contactos, clonando tu voz con ayuda de inteligencia artificial para simular un secuestro.

8.

¿Finalmente, qué consideraciones se deben tener en cuenta?

El nuevo código PIN generado debe ser memorizado y no compartirlo con nadie. Opcionalmente, podrías anotarlo y guardarlo en otro medio que no sea el mismo teléfono móvil. Tener presente que la acción del cambio de código PIN es una decisión voluntaria del dueño y/o propietario de la tarjeta SIM y del teléfono móvil.



