

PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO DEL SEGURO PROTECCIÓN FAMILIAR

Si ocurriera un evento que diera lugar a una solicitud de cobertura bajo esta Póliza, el CONTRATANTE y/o ASEGURADO deberá cumplir con lo siguiente:

PARA LA ATENCIÓN DE MEDICAMENTOS GENERICOS, EXÁMENES DE LABORATORIO E IMAGENOLÓGÍA:

Para solicitar los medicamentos genéricos, exámenes de laboratorio e imagenología se debe tener en cuenta lo siguiente:

- a) Haber pasado por una consulta ambulatoria o teleconsulta en nuestra Red Médica.
- b) Receta médica u Orden de laboratorio o imágenes vigente, no mayor a 7 días.
- c) Los medicamentos por las atenciones médica serán entregados al Titular y/o Dependiente(s) en la farmacia del centro médico y de no existir la totalidad de los medicamentos en esta farmacia el aliado, deberá contactar con RED SALUD para coordinar la entrega de los medicamentos. Cabe señalar que el Servicio de Asistencia Protección Familiar sólo cubre medicamentos genéricos para todos los casos.

SOLICITUD DE MEDICAMENTOS:

1. En caso de ser una atención ambulatoria envía tu receta médica y número de DNI a través de nuestro WhatsApp 924 843 520, y de ser por teleconsulta una ejecutiva se comunicará a tu número telefónico.
2. Te confirmaremos el método de entrega de tus medicamentos siendo por retiro en farmacia o delivery.
3. Recoge tus medicamentos en la farmacia mostrando tu receta médica original y tu DNI o al motorizado del delivery. Las zonas para coberturas de delivery están restringidas de acuerdo con zona geográfica por cadena de farmacia.

SOLICITUD DE EXÁMENES DE LABORATORIO E IMAGENOLÓGÍA:

1. En caso de ser una atención ambulatoria en algún centro médico, acércate al área de Admisión donde te indicarán los requisitos de los exámenes auxiliares y el costo de los mismos. De ser por teleconsulta, una ejecutiva se comunicará a tu número telefónico.
2. En caso de tener algún inconveniente o consulta por la atención en el centro médico, envía tu orden de laboratorio o imágenes y número de DNI a través de nuestro WhatsApp 924 843 520.
3. Dentro de las 48 horas hábiles siguientes, una ejecutiva te confirmará la cobertura de los exámenes, de acuerdo al primer diagnóstico de consulta y siempre que no se trate de una exclusión.
4. Acude al laboratorio o clínica indicada para la toma de los exámenes.

PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE MEDICO A DOMICILIO:

1. Llama a la central telefónica de RED SALUD al (01) 445-3019 o escríbenos a nuestro WhatsApp 924 843 520 y solicita atención médica.
2. El área de atención al cliente* coordinará la cita con el proveedor y te enviará la conurbación por WhatsApp o teléfono.
3. Un médico a domicilio acudirá a la dirección acordada para brindarte a atención médica requerida.

(*) El horario de atención al cliente es de lunes a viernes de 9:00am a 6:00pm y sábados de 9:00 a 1:00pm.

PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE CHEQUEO PREVENTIVO:

Para solicitar la atención de chequeo preventivo se debe tener en cuenta lo siguiente:

RESERVA DE CITA, VÍA TELEFÓNICA Y WHATSAPP

1. Llama a la central telefónica de RED SALUD al (01) 445-3019 o escríbenos a nuestro WhatsApp 924 843 520 y solicita atención de Chequeo preventivo.
2. El área de atención al cliente* programará la cita y te enviará la confirmación por SMS y correo electrónico.
3. Acércate al centro médico 30 minutos antes de tu cita e identifícate como afiliado de RED SALUD con tu DNI en físico.
(* El horario de atención al cliente es de lunes a viernes de 9:00am a 6:00pm y sábados de 9:00 a 1:00pm.

