

**FORMATO DE CONSENTIMIENTO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA CMAC HUANCAYO S.A.**

<b>POLITICA DE PRIVACIDAD</b>	
<p>En CMAC HUANCAYO S.A., valoramos la confidencialidad y seguridad de tus datos personales, por esa razón, queremos comunicarte con claridad cómo será gestionada tu información, en cumplimiento a la legislación aplicable y nuestras normas internas. Para ello, ponemos a tu disposición esta “Política de Privacidad”, en la cual explicamos nuestras prácticas relacionadas con la recolección, obtención, uso, conservación, actualización y resguardo de tus datos personales, así como los derechos que te asisten con relación a las autorizaciones y consentimiento otorgados sobre ellos.</p> <p>CMAC HUANCAYO S.A. se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento, publicando las actualizaciones en su página web oficial. <a href="http://www.cajahuancayo.com.pe">www.cajahuancayo.com.pe</a></p>	
<b>Identidad y domicilio</b>	CMAC HUANCAYO S.A., RUC N°20130200789, domicilio Calle Real Nro. 341 Int. 343, Huancayo, Junín, Perú.
<b>¿A quien está dirigida esta Política de Privacidad?</b>	A nuestros clientes, potenciales clientes, sus representantes legales, tutores o custodios; así como a los usuarios que accedan a nuestro sitio web, aplicaciones, o que hayan interactuado con nosotros, incluyendo aquellos que lo hayan hecho a través de nuestras redes sociales.
<b>Alcance de esta Política de Privacidad</b>	Esta política debe ser cumplida por todos los colaboradores, proveedores, Clientes y terceros vinculados que tengan acceso o manejen datos personales en CMAC HUANCAYO S.A.
<b>Marco Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y modificatorias.</li> <li>• Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, que aprueba el Reglamento de la mencionada ley.</li> </ul>
<b>Finalidad</b>	<p>Conservar, almacenar y procesar la información en nuestro banco de datos conforme a la ley.</p> <p>Enviarte ofertas comerciales, publicidad e información de productos y servicios propios y de terceros vinculados o no; a través de distintos medios de comunicación física o electrónica (llamadas telefónicas, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales, páginas web, o medios similares); así como, presentarte ofertas o beneficios en canales digitales transaccionales (ATM, Banca móvil, Banca por Internet).</p> <p>Preparar, contratar y ejecutar productos o servicios solicitados.</p> <p>Evaluar tu comportamiento financiero y capacidad de pago.</p> <p>Decidir sobre la otorgación de productos y servicios solicitados.</p> <p>Elaborar perfiles para fines estadísticos e históricos.</p> <p>Transferir información a terceros nacionales e internacionales para la ejecución de los servicios que has contratado con nosotros. Los cuáles podrá visualizarse en la página <a href="http://www.cajahuancayo.com.pe">www.cajahuancayo.com.pe</a>.</p> <p>Contactarte para consultas sobre calidad de servicio y riesgos reputacionales.</p> <p>Transferir datos en caso de cesión de derechos o posición contractual.</p> <p>Comunicar a organismos reguladores u otras entidades públicas conforme a ley.</p>
<b>¿Cuándo y de qué manera recolectamos los datos personales?</b>	<p>Cuando tú, en calidad de cliente o posible cliente, interactúas con nosotros mediante nuestros canales presenciales o virtuales (como la Banca por Internet, aplicativos móviles, WhatsApp, agencias, agentes corresponsales u otros canales que CMAC HUANCAYO S.A. haya implementado para facilitar operaciones digitales), proporcionándonos tus datos de forma directa para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquirir o utilizar productos y servicios ofrecidos por CMAC HUANCAYO S.A.</li> <li>• Comunicarte con nosotros a través de nuestros medios de atención al usuario.</li> <li>• Acceder a información registrada en centrales de riesgo u otras fuentes de acceso público.</li> <li>• Instalar nuestras aplicaciones móviles y nos das permiso para recopilar datos necesarios para su funcionamiento, tales como tu ubicación geográfica o información del dispositivo.</li> <li>• Navegar por nuestra página web o utilizas cualquiera de nuestros entornos digitales.</li> <li>• Ser destinatario o estás vinculado a una operación financiera realizada por otro cliente, como transferencias, emisión de comprobantes, pagos de servicios o gestión de cheques.</li> <li>• Representar a una empresa con la que mantenemos una relación comercial, ya sea como accionista, gerente, apoderado o representante legal.</li> </ul> <p>Asimismo, podríamos acceder a tus datos o actualizarlos utilizando registros públicos o privados, siempre dentro del marco legal correspondiente.</p>
<b>Datos personales</b>	<p>Para poder ofrecerte nuestros productos y servicios financieros, requerimos recolectar ciertos datos personales, los cuales pueden variar según el tipo de servicio contratado. Estos datos pueden incluir:</p> <p><b>a) Datos de identificación y contacto (*):</b> Nombres y apellidos, número de documento de identidad, dirección, correo electrónico, número telefónico, voz, imagen (fotografía, videollamada o videovigilancia), huella dactilar, audios, así como firmas manuscritas, electrónicas o digitalizadas.</p> <p><b>b) Datos personales generales (*):</b> Fecha de nacimiento, estado civil, sexo, nacionalidad, edad, ocupación o profesión.</p> <p><b>c) Información económica y financiera:</b> Ingresos, historial crediticio, deudas, situación en centrales de riesgo, cuentas bancarias, préstamos, seguros contratados, bienes, garantías, y otra información patrimonial o tributaria relevante.</p> <p><b>d) Datos personales complementarios:</b> Condiciones de vivienda, capacidad de representación legal (por ejemplo, nombramiento judicial de representantes), y cualquier dato necesario para determinar la facultad de actuar en nombre propio o de terceros.</p> <p><b>e) Datos biométricos (*):</b> huella digital y/o reconocimiento facial, para validar tu identidad y autorizar transacciones sensibles. Este tratamiento es clave para prevenir suplantación de identidad y garantizar la seguridad de tus operaciones.</p>

	<p><b>f) Información transaccional:</b> Datos relacionados a los movimientos en tus cuentas, tarjetas, pagos, transferencias, operaciones nacionales e internacionales, así como el historial de uso y comprobantes de transacciones.</p> <p><b>g) Información sobre menores de edad:</b> Cuando sea necesario para brindar un servicio, podemos tratar datos de menores (nombres, edad, identificación, contactos, imágenes, entre otros), siempre con el consentimiento expreso de sus padres o representantes legales.</p> <p><b>h) Datos de navegación y comportamiento digital:</b> Con tu autorización, podemos recopilar datos mediante cookies o herramientas similares durante tu visita a nuestros canales digitales. Esto incluye historial de navegación, dirección IP, identificadores del dispositivo, geolocalización y actividad digital. Esta información nos permite mejorar la experiencia de usuario y detectar posibles fraudes o usos no autorizados.</p> <p><b>i) Datos del entorno digital:</b> Sistema operativo, modelo del dispositivo, tipo de navegador, registros de actividad (logs), patrones de uso en nuestras plataformas, y geolocalización.</p> <p><b>j) Preferencias digitales:</b> Para conocer las limitaciones técnicas de nuestros medios digitales instaladas en tu dispositivo y su tiempo de uso. No accedemos al contenido ni a la actividad interna de tus aplicaciones personales u otros, toda revisión se realizaría con la supervisión del propietario. En <b>CMAC HUANCAYO S.A.</b>, asumimos que la información que nos entregas es veraz y completa, y te recordamos que es tu responsabilidad mantenerla actualizada. También podremos validarla o completarla con datos de fuentes públicas o legítimas, conforme al principio de calidad establecido en la Ley N.º 29733.</p> <p><b>Nota: (*)</b> Son considerados datos obligatorios.</p>
<b>Consecuencias de proporcionar los datos obligatorios o su negativa a hacerlo</b>	De no proporcionar los datos obligatorios (*) no se le podrá brindar el servicio o producto, ni aplicar los mecanismos necesarios para garantizar tu seguridad y prevenir posibles fraudes. Sin embargo, queremos enfatizar que tienes plena libertad para aceptar o rechazar el tratamiento de tus datos personales con propósitos complementarios o secundarios, diferentes a los estrictamente necesarios para la relación contractual.
<b>Destinatarios ¿Con quienes compartimos los datos personales?</b>	Podemos compartir tus datos con terceros vinculados o no a CMAC HUANCAYO S.A., tales como empresas de mensajería, auditoría, proveedores, recuperadoras de créditos, entidades públicas, entre otros, dentro y fuera del país. Los cuáles podrá visualizar en la página <a href="http://www.cajahuancayo.com.pe">www.cajahuancayo.com.pe</a> Los colaboradores y proveedores que acceden a datos personales están obligados a cumplir esta política y las disposiciones legales aplicables.
<b>¿Cómo protegemos tus datos personales?</b>	Implementamos medidas técnicas, organizativas y de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de tus datos personales, conforme a las mejores prácticas y normativas vigentes.
<b>Transferencia</b>	Los datos personales podrán ser trasladados fuera del país, de producirse se comunicará en la página <a href="http://www.cajahuancayo.com.pe">www.cajahuancayo.com.pe</a> y conforme a ley.
<b>Banco de Datos</b>	La información será almacenada en el Banco de Datos de "Clientes" y "Potenciales Clientes" inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con código RNPDP N° 4032 y 10138, respectivamente.
<b>Tiempo</b>	Los datos personales se conservarán por un período de diez (10) años después de finalizar la relación contractual, conforme a la Ley 26702 y sus modificatorias (Ley General del Sistema Financiero, de Seguros y Orgánica de la SBS). Para los demás casos, se conservarán los datos para cumplir con las finalidades informadas o hasta que revoque su consentimiento.
<b>Derechos Arco</b>	Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) descargando el formato desde nuestra página web <a href="http://www.cajahuancayo.com.pe">www.cajahuancayo.com.pe</a> y enviándolo a <a href="mailto:arco@cajahuancayo.com.pe">arco@cajahuancayo.com.pe</a> o de forma presencial en nuestras agencias.
<b>Política de Cookies</b>	Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario, las cuales pueden ser gestionadas o desactivadas según tu preferencia mediante la configuración del navegador.

Después de haber leído la política de Privacidad **OTORGO MI CONSENTIMIENTO** para el tratamiento de mis datos personales conforme a los términos y condiciones señalados en esta política, manifestando mi aceptación mediante la firma o clic en el medio digital dispuesto por CMAC HUANCAYO S.A.